

## FAQ (Foire aux questions)

---

### ***Qu'est-ce que le self stockage ?***

Le self stockage est la solution de stockage moderne **pour les particuliers et les entreprises**. Si vous avez besoin d'un garde-meubles, que votre cave soit trop petite, que vous cherchiez une place pour tout ce qui encombre votre appartement ou que vous partiez à l'étranger pour deux ans, nous avons ce qu'il vous faut.

### ***Comment résilier mon Box ?***

Après le 1er mois de location : préavis de 15 jours pour la fin du mois par courrier postal ou courriel et en vidant le Box.

### ***Mes besoins changent, puis-je changer de Box (plus grand, plus petit) ?***

Sans préavis, vous pouvez nous contacter pour trouver la solution adéquate et planifier le déménagement de votre Box actuel.

### ***Dois-je contracter une assurance ?***

Les biens stockés doivent obligatoirement être assurés pour les risques incendie, dégâts d'eau et vol. Nous vous assurons volontiers pour CHF 5.- par mois par tranche de CHF 5'000.- de valeur.

### ***Quelles sont les formalités pour la signature du contrat ?***

Vous devez vous présenter personnellement à notre accueil avec une pièce d'identité valable. Après signature du contrat et règlement de la première facture, vous pouvez disposer du local immédiatement. Pour les clients professionnels, le contrat doit être signé par une ou des personnes engageant valablement l'entreprise.

### ***D'autres questions ?***

Nous contacter : [info@ptibox.ch](mailto:info@ptibox.ch)